

K-WINDOW 품질보증서

■ 1. 품질보증 안내

본 보증은 K-WINDOW 공식 시공점에서 정품 필름으로 시공된 경우에 한하여 적용되며, 보증 효력은 시공 완료일로부터 발생합니다.

보증 서비스를 받기 위해서는 본 보증서 또는 시공 증빙 서류를 반드시 제시해야 합니다.

보증 기간: 시공일로부터 최대 7년 (내부 시공 기준)

※ 외부 시공 또는 특수 환경의 경우 보증 기간이 단축되거나 별도 적용될 수 있습니다.

■ 2. 무상 A/S 범위 (제품 및 시공 하자)

보증 기간 내 정상적인 사용 환경에서 발생한 아래의 결함에 대해 무상 서비스를 제공합니다.

-필름의 들뜸, 기포 발생, 접착 불량

-자연적인 변색 및 제품 사양 대비 현저한 성능 저하

※ 성능 판단 기준은 제조사 및 시험 기준에 따름)

-시공상의 명백한 과실

※ 단, 시공 특성상 발생할 수 있는 1m 거리에서 육안으로 식별이 어려운 미세 먼지, 기포, 점 등은 하자로 간주하지 않습니다.

■ 3. 유상 A/S 및 보증 제외 (고객 과실 및 외부 요인)

아래의 경우 보증 기간 내라도 무상 서비스가 불가하며, 별도의 비용이 발생합니다.

-세정 및 관리 부주의

(산성/알칼리성 세정제, 화학약품, 연마 도구 사용 등)

-물리적 손상

(스크래치, 충격, 외부 요인에 의한 필름 및 유리 파손)

-부착물 손상

(스티커, 흡착판, 테이프 등 점착물 부착 및 제거 과정)

-임의 수정 및 재시공

(비공식 업체 시공 또는 고객 임의 보수, 재시공)

-고객 임의 필름 제거 또는 부분 제거 후 재부착 -천재지변 및 불가항력(화재, 홍수, 지진 등)

-건물 자체의 구조적 문제 또는 유리 결함

-단순 변심 및 미관상의 경미한 사유

■ 4. 시공 후 고객 준수 사항 (필독)

최상의 품질 유지를 위해 아래 사항을 반드시 준수해 주십시오.

1.건조 기간 준수

시공 후 약 48시간 동안 창문 개폐 금지

(완전 건조는 환경에 따라 2~4주 소요)

2.청소 방법

건조 후 부드러운 천 또는 극세사를 사용하여 물 또는 중성세제로 부드럽게 관리

※ 위 사항 미준수 시 보증이 제한될 수 있습니다.

■ 5. 위약 및 면책 조항

본 보증은 보증 조건을 충족한 제품에 한하여 적용되며, 조건 미충족 시 K-WINDOW는 일체의 보증 책임을 지지 않습니다.

본 보증은 제품 및 시공 하자에 한정되며, 하자로 인해 발생한 간접 손해(영업 손실, 추가 비용 등)에 대해서는 책임이 제한됩니다.

유리 자체의 결함 및 건물 구조 문제로 인한 하자에 대해서는 책임지지 않습니다.

본 보증은 최초 시공 고객에 한하여 유효하며 제3자에게 양도되지 않습니다.

보증 범위를 초과하는 요구에 대해서는 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

본 보증 내용은 사전 고지 없이 일부 변경될 수 있습니다.

[K-WINDOW ENERGY ZONE 인증]

본 공간은 고효율 에너지 절감 필름이 적용된 K-WINDOW ENERGY ZONE 인증 공간입니다.